



سیاستهای آموزشی

بیماران و همراهان

1403

سیاست آموزشی بیماران و همراهان مرکز آموزشی درمانی امام رضا (ع) با توجه به الزامات اعتبار بخشی مندرج در سنجه با محوریت مدیریت پرستاری و با مشارکت سرپرستاران بخشهای بالینی و روسای بخشها ، متناسب با سطح و نوع مراقبتها و به منظور بهبود سطح کیفی خدمات و افزایش آگاهی بیماران در مورد بیماری خود، نحوه درمان، تغذیه و اقدامات خود مراقبتی تدوین گردیده و به تائید تیم مدیریت و رهبری رسیده است و در نهایت به تمام بخشها ابلاغ شده است.

#### اهداف کلی:

افزایش آگاهی و رضایتمندی بیماران و بهبود کیفیت زندگی

#### اهداف اختصاصی:

آگاهی با منشور حقوق بیمار

کاهش دوره بستری

کاهش موارد مراجعات مکرر

کاهش هزینه های درمان

کاهش بروز عوارض

افزایش توانمند سازی در برنامه خود مراقبتی

چارچوب تدوین سیاست آموزشی بیماران:

۱. نیازسنجی آموزشی بیماران

۲. اولویت بندی آموزشی

۳. برنامه ریزی و نحوه اجرا

۴. نحوه تامین منابع

۵. نحوه ارزیابی برنامه

### نحوه تعیین نیازهای آموزشی:

در کلیه بخشهای بستری یک نفر پرستار با مدرک حداقل لیسانس پرستاری و سابقه حداقل سه سال کار به عنوان مسئول آموزش به بیمار با ابلاغ مدیر پرستاری تعیین می گردد.

فرم نیازسنجی آموزش به بیماران و همراهان در بخشها موجود بوده و به صورت سالانه توسط کارشناس آموزش به بیمار بخش به بیماران و همراهان ارائه گردیده و توسط آنها تکمیل می گردد. سپس فرمها جمع آوری و در جلسات کارگروه آموزشی هر بخش که به صورت فصلی برگزار می گردد، بررسی و نیازهای آموزشی تعیین گردیده و به تایید مدیر خدمات پرستاری می رسد و سپس برنامه ریزی لازم جهت اجرای برنامه های آموزشی تعیین شده انجام می گردد. همچنین طبق تقویم سلامت برنامه های آموزشی جهت بیماران و همراهان برگزار می گردد.

کارگروه آموزشی جهت اجرای بهتر برنامه های آموزشی متشکل از رئیس بخش / سرپرستار / سوپروایزر آموزش سلامت/ مسئول آموزش به بیمار تعیین و ابلاغ شده است.

نیاز آموزشی کلیه بیماران در بدو بستری و حین بستری ، بر اساس ( نوع فعالیت تخصصی بخش و نحوه خود مراقبتی و سطوح دانش گیرندگان خدمت و بر اساس بیماریهای شایع) تعیین و ثبت می شود.

### نحوه اولویت بندی نیازها:

بعد از تعیین نیازها ، اولویت بندی انجام شده و توسط کار گروه آموزشی بررسی می شود.

### نحوه اجرای برنامه های آموزشی بیماران:

تمام بیماران در بدو ورود توسط پرستار مربوطه در بدو ورود و طول بستری و زمان ترخیص آموزش های لازم را که شامل: مقررات بخش، منشور حقوق بیمار ، انجام فرائض دینی و سایر موارد....) را دریافت نموده و در فرم مربوطه ثبت می شود.

سیاستهای آموزشی در گروه پزشکان توسط رئیس بیمارستان تصویب و ابلاغ گردیده است که شامل: آشنایی با علانم بیماری، داروهای مصرفی، نوع و عوارض عمل جراحی، مراقبتهای لازم در منزل ، نوع رژیم غذایی، و.... می باشد.

### شیوه های آموزشی:

شیوه های آموزشی شامل: آموزش گروهی ، چهره به چهره، پمفلت یا فیلم آموزشی که توسط مسنول آموزش/آموزش دهنده نئصلاح به بیمار انجام می شود.

### نحوه تامین منابع:

بودجه مورد نیاز آموزش به بیمار جهت تامین منابع مورد نیاز توسط سوپر وایزر آموزش سلامت درخواست می گردد و با تایید مدیریت و طرح در کمیته آموزش به بیمار ، بودجه مورد نظر تامین می گردد.

### نحوه ارزیابی اثربخشی آموزشها :

نظارت بر نحوه اجرای آموزش توسط مدیر پرستاری انجام می شود.

سنجش اثر بخشی برنامه های آموزشی بیماران طبق دستورالعمل تعیین شده در راهنمای شاخص ملی کیفیت مراقبت پرستاری و طبق چک لیست ابلاغی مربوطه هر ماه انجام می شود و بصورت فصلی در کمیته آموزش به بیمار تجزیه و تحلیل گردیده و اقدامات اصلاحی لازم صورت می گردد.

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کنندگان
دکتر حامد محسنی راد رئیس بیمارستان	تیم مدیریت اجرایی	دکتر فرزین ولزاده:رییس گروه آموزش دکتر احد فاتحی:رییس بخش آی سی یو دکتر علی حسین خانی: رییس بخش جراحی فاطمه محمدی: مدیر خدمات پرستاری آرزو نوری :سوپر وایزر آموزشی زرافشان حق دوست:سوپروایزر پروین امیری: سوپروایزر آموزش سلامت سولماز حبیب زاده:سرپرستار آی سی یو ۱ منیژه غفاری:سرپرستار آی سی یو ۲ زهره حیدری:سرپرستار چشم منیره افسر :سرپرستار جراحی زنان ثریا محمودی:سرپرستار جنرال مرتضی عزتی:سرپرستار جراحی مردان هامون دولت آبادی :سرپرستار اتاق عمل مجید صفری:سرپرستار اورژانس